

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In diesen Datenschutzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Webanwendung „RMA“.

1. Verantwortlicher

Wang Fu Gastronomie GmbH
Grindelstraße 17
6890 Lustenau
Österreich

2. Datenschutzbeauftragter

Es besteht keine gesetzliche Notwendigkeit für einen Datenschutzbeauftragten, daher ist kein Datenschutzbeauftragter bestellt worden.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Es werden zum Zweck der Anfragenverarbeitung folgende Daten bei uns gespeichert und verarbeitet:

Vorname: Notwendig für eine exakte Zuordnung Ihrer Anfrage.

Nachname: Notwendig für eine exakte Zuordnung Ihrer Anfrage.

E-Mail-Adresse: Die E-Mail-Adresse wird von Ihnen erhoben, um Sie über den Status Ihrer Anfrage zu informieren. Zudem wird Ihre E-Mail-Adresse pseudonymisiert für die Dauer eines Jahres für den Zweck der E-Mail-Adressen-Validierung gespeichert.

Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Vorgangserfüllung bzw. zur Durchführung erforderlich.

Wenn eine Reservierungsanfrage getätigt wird, werden sämtliche Daten nur so lange wie notwendig gespeichert. Nach Abbruch der Reservierungsanfrage werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht. Eine Löschung der Daten, welche nicht mehr benötigt werden, erfolgt automatisiert. Dies geschieht täglich um 00:00 Uhr.

ENGEL WANG FU

4. Rechtsgrundlage

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder lit b (notwendig zur Vorgangserfüllung) der DSGVO.

5. Zeitraum der Datenspeicherung

Folgende Speicherzeiten der Daten sind vorgesehen:

Offenstehende, stornierte Reservierungsanfrage: gespeichert bis zum Tag nach der Stornierung

(automatische Löschung um 00:00 Uhr).

Abgelehnte, akzeptierte, unbestätigte Reservierungsanfrage: gespeichert bis zum Tag dem vom Kunden angegeben Reservierungstermin. (automatische Löschung um 00:00 Uhr).

Beispiel (stornierte Reservierungsanfrage): Sie haben Ihre Reservierung für den 10.01.XXXX am 02.01.XXXX storniert. Die Löschung der Daten erfolgt automatisch am 03.01.XXXX um 00:00 Uhr.

Beispiel (abgelehnte, akzeptierte, unbestätigte Reservierungsanfrage): Sie haben eine Reservierungsanfrage für den 10.01.XXXX erstellt. Die Löschung der Daten erfolgt automatisch am 11.01.XXXX um 00:00 Uhr.

6. Datenübertragbarkeit

Es werden generell keine Daten an Dritte übermittelt. Bei der Nutzung des Telegram Messengers können Ihre Daten an Telegram FZ-LLC übermittelt werden.

Es gelten daher zusätzlich die Datenschutzbestimmungen von Telegram FZ-LCC:
<https://telegram.org/privacy>

7. Übermittlung an Drittländer

Eine Übermittlung an Empfänger in einem Drittland (außerhalb der EU) oder eine internationale Organisation ist generell nicht vorgesehen. Bei der Verwendung des Telegram Messengers können Ihre Daten an Telegram FZ-LLC übermittelt werden.

Es gelten daher zusätzlich die Datenschutzbestimmungen von Telegram FZ-LCC:
<https://telegram.org/privacy>

ENGEL WANG FU

8. Rechte des Betroffenen

Als betroffener Person steht Ihnen grundsätzlich das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung und Widerspruch zu. Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an den Verantwortlichen.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in irgendeiner Weise verletzt worden sind, steht es Ihnen frei, bei der Datenschutzbehörde Beschwerde zu erheben.

– Ende der Datenschutzerklärung –